

# Leren kijken door bril van senioren

## De gezamenlijke Hellenendoornse ouderenbonden

vragen hun achterban wat zij nu echt belangrijk vinden.

Han Haveman  
Nijverdal

**D**e grote zaal van Het Centrum zit woensdagavond niet afgeladen vol. KBO-voorzitter Jan Woertman erkent: „Dat hadden er wel meer kunnen zijn”, om daarna op te merken: „We gaan niet voor kwantiteit, maar kwaliteit.” Hij omschrijft het ‘boven tafel krijgen van de mening van de ouderen’ als het ultieme doel van de bijeenkomst en verwacht dat de politieke partijen de uitkomsten van deze avond in hun verkiezingsprogramma’s laten doorklinken.

De aanwezige raadsleden wordt op het hart gedrukt dat ze de komende twee uur vooral moeten luisteren, dat ze moeten leren kijken door de bril van de senioren. „Hellenendoorn was al eens sportgemeente van het jaar, is een fairtrade-gemeente en moet ook een senior-vriendelijke gemeente worden. En daarvoor is uw inbreng van groot belang”, merkt Woertman op, voordat de aanwezigen in kleine groepjes uiteen gaan om te discussiëren over tien stellingen.

### Oogst

Drie kwartier later presenteren de gespreksleiders de oogst van deze overleggen aan de zaal. De tijd blijkt veel te kort te zijn om echt iets van alle onderwerpen te vinden en veel stellingen zijn niet specifiek voor ouderen, maar voor alle inwoners van belang. In groep 7 wordt gesteld dat de gemeente de inwoners eigenlijk al op middelbare leeftijd moet voorbereiden op het feit dat de huidige maatschappij in snel tempo verandert, dat zij zelf verantwoordelijkheid moeten nemen voor hun leven en tijdig allerlei zaken moeten regelen. Hand ophouden en blijven afwachten tot hulp van bui-



▲ Elco van Stavere van Denkschets vatte de uitkomsten van de brainstormsessie van de ouderen in deze afbeelding samen. FOTO ELCO VAN STAVERE

tenaf komt, is niet meer van deze tijd.

Veel ouderen willen een onafhankelijk vertrouwenspersoon, waar mensen met hun verhaal terecht kunnen als ze een conflict met bijvoorbeeld de gemeente of een instelling hebben. Die persoon moet makkelijk benaderbaar zijn, de taal van de klagers spreken en goed kunnen doorverwijzen. Dat zou ook de belangrijkste taak kunnen worden van een Senioren Informatie Punt in de ZINiN-bibliotheek.

### Digibeten

Diverse groepjes merken op dat lang niet iedereen mee kan met de digitalisering van de samenleving en de deelnemers spreken de vrees uit dat het aantal digibeten nog flink zal toenemen. Ze stellen dat de gemeente veel meer aandacht voor deze groep moet hebben, bijvoorbeeld door alle formulieren ook op papier te blijven aanbieden.

## Hellenendoorn moet senior-vriendelijke gemeente worden

—Jan Woertman

den. Gebeurt dat niet, dan trekken velen zich waarschijnlijk terug in hun eigen huisje en daarmee is niemand gediend.

Eenzaamheid onder ouderen is alom aanwezig en voor velen een probleem, maar alleen zijn is geen synoniem voor eenzaamheid. Het is moeilijk te bepalen wanneer iemand echt eenzaam is. Wijk en buurtteams (maar eigenlijk iedereen) hebben een verantwoordelijkheid om eenzame ‘buren’ op te sporen.

Verder komt naar voren dat de koopkracht van veel ouderen nogal beperkt is, het vermogen zit veelal vast in de eigen woning. „We zijn steenrijk en geldarm”, merkt iemand treffend op. „Hoe vertel ik m’n kleinkind dat ik geen ijsje kan kopen?”, zegt een ander. Ouderen moeten zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen, maar waar nodig moet de gemeente bijspringen

om de noodzakelijke aanpassingen in verband met het ouder worden te kunnen uitvoeren. In dat kader wordt meermalen gepleit voor de invoering van een bijverslening. Betaalbare (senioren)woningen in de huur- en koopsector zijn belangrijk, levensloopbestendig bouwen een must.

### Veilig

Ouderen voelen zich relatief veilig in de gemeente. Maar opstaande trottoirtegels in het centrum zijn een grote ergernis, evenals het feit dat fietsers en voetgangers in de Grotestraat nog steeds niet van elkaar zijn gescheiden. Ouderen vragen zich af waarom nog steeds vrachtverkeer door de Smidsweg en Rijssensestraat dendert, terwijl de tunnel klaar is. Hulp vragen aan anderen ligt gevoelig, zelfs als het eigen kinderen betreft. „Die hebben het al zo druk met andere dingen...”

## BURGERS

### Eigen initiatief

**NIJVERDAL** De Overijsselse communicatiestrategen Ferenc van Damme stelt dat de inwoners verantwoordelijkheid moeten nemen voor het lokale bestuur.

De burgers moeten zelf aangeven wat ze de komende vier jaar op de agenda willen hebben in plaats van dat de politiek iets voor hen bedenkt en daarvoor dan draagvlak gaat zoeken.

Het initiatief van de Hellenendoornse ouderenbonden is volgens Van Damme ‘een schoolvoorbeeld van de nieuwe manier van denken’, een poging om samen van onderop iets te bewerkstelligen of te veranderen. Wat hem betreft had de bijeenkomst niet beperkt hoeven te blijven tot ouderen uit de gemeente.

# "ZELFREDZAAMHEID STAAT VOOROP!"

**KOOPKRACHT**  
"hoe vertel ik mijn kleinkind dat ik geen ijsje kan kopen?"

**"INFORMATIE DIE WE BEGRIJPEN!"**  
bijk. zorgpakket, van koophuis naar huren, mantelzorg mogelijkheden...

MAAR DAT KAN NIET IEDEREEN...  
JE LOOPT TEGEN BEPERKINGEN OP.  
!?!  
"Wij kiezen zelf wel waar we wonen"

**EENZAAMHEID**  
"hoe herken je het?"  
"alleen is niet altijd eenzaam"

"mooi, maar wordt daar dan wel naar geluisterd...?"

**VERTROUWENS-PERSOON**

"zo lang mogelijk eigen woning... wanneer maak je de keuze?"  
"maar ik ga niet bij die oudjes zitten"  
**WONEN**

"Als het nodig is: noaberschap. Zoals vroeger: automatisch helpen."  
**NOABERSCHAP**

**KOOPKRACHT**  
"WE ZIJN STEENRIJK MAAR GELDARM"

**SENIOREN INFORMATIEPUNT**

langdurig proces  
**PASSEND WONEN**  
Groep wordt steeds groter  
betaalbare woningen in koop- en huursector  
blijversregeling

Wat is 'ouderen' voor alle leeftijden!

"niet in het gemeentehuis! op neutrale plek."  
[BIBLIOTHEEK]

**ZORG**  
uren bijkopen? ingewikkeld!

snel procedures!  
**Mantelzorg:**  
lastig woord...  
"Waar moet ik zijn?"

**DIGIBEET**  
Digibeten zijn kwetsbaar... ook papier graag!

**VEILIGHEID**  
"Helleendoorn voelt veilig"

**HULPVRAAG**  
"We durven de kinderen niet te vragen, want die zijn al zo druk"

"Al het vrachtverkeer door de tunnel!"  
"aandacht voor fietsers"  
"losse tegels in het centrum"

## Hellendoorn luistert

ik ben alleen  
wordt er gezegd  
je moet jezelf redden  
wordt er gezegd  
maar is alleen  
hetzelfde als eenzaam  
ik accepteer geen hulp  
wordt er gezegd  
ben onafhankelijk  
of koppig  
maar wie hoort mij eigenlijk  
voor wat ik echt ben  
wat ik nodig heb

Hellendoorn luistert  
zorg voor elkaar  
wordt er gezegd  
lief en leed delen  
maar ik weet niet waar ik moet beginnen  
want voor vrijwilligerswerk kies je  
maar mantelzorg overkomt je  
en je moet jezelf dan redden  
maar dat kan niet iedereen  
waar ligt de grens  
en beschermen wij elkaar  
tegen onszelf

Hellendoorn luistert  
langer zelfstandig wonen  
wordt er gezegd  
wij bepalen zelf wel waar  
en hoe wij willen wonen  
maar ik ga niet bij die oudjes zitten  
help mij over de drempel  
naar hoe ik wonen wil  
passend en betaalbaar  
want we zijn steenrijk maar geld-arm  
Hellendoorn luistert  
het vangnet is best heel goed  
wordt er gezegd  
maar er zijn ook mensen die niet konden sparen  
mensen isoleren zich soms in schaamte  
leven van kale macaroni drie keer per week  
en hoe vertel ik dan mijn kleinkinderen  
dat ik geen ijsje voor ze kopen kan

Hellendoorn luistert  
naoberschap  
wordt er gezegd  
vooruit naar het goede van vroeger  
hoe moet dat dan  
als digibeet  
kwetsbaar  
er is al vier weken niemand over de vloer geweest  
hoe bereiken wij elkaar  
in een zilveren ring

Hellendoorn luistert  
mooi, zo'n vertrouwenspersoon  
wordt er gezegd  
maar wordt daar wel naar geluisterd dan

kan ik daar echt mijn ei kwijt  
want wie hoort mij  
ongevraagd  
wie hoort jou  
en horen wij elkaar  
in openheid  
en in vertrouwen  
van twee kanten  
samen

Ferenc van Damme  
4 oktober 2017 Nijverdal